



## Arbeits- und Problemlösungstechniken

An zwei Tagen geht es zunächst um Techniken zur Strukturierung und Analyse von beruflichen Problemlagen. An Hand praktischer Fragestellungen der Teilnehmer/-innen werden Problemlösungstechniken vorgestellt und anschließend praktisch erprobt und angewendet.

Je nach Fragestellung und Zielsetzung werden als Werkzeuge sowohl Übungen aus dem Projektmanagement, Kreativitätstechniken, KVP-Bausteine, Six-Sigma-Elemente oder komplexere Teamaufgaben aus dem Outdoor-training angewandt

### Ziel

Erlernen und Anwenden von Problemlösungstechniken; Transfer der Erkenntnis auf eigene Fragestellungen, Teamprozesse, Planung von eigenen Workshop-Designs, etc.

### Zielgruppe

Entscheidungsträger und Projektverantwortliche, die Problemlösungen als Mitglied von Arbeitsgruppen und Gremien oder in der Rolle als Berater und Coach erarbeiten oder vorantreiben wollen.

### Inhalte

Einsatzgebiete von Problemlösungstechniken, Prozess der Problemlösung, Vorgehensweise bei der Problemlösung, Visualisierung der Problemdefinition, Techniken (Mindmapping, Ishikawa, Morphologische Matrix, etc.); Bewertung der gefunden Lösungen; Implementation des Vorgehens in die Organisation

### Methoden

Einzelarbeit, Gruppenarbeit, Visualisierungstechniken, Moderation von Problemlösungsgruppen; einfache und komplexe Outdoorübungen

